



RETNINGSLINJER FOR REKLAMASJONER PÅ AVA PRODUKTER



AVA-kunder skal være tilfredse kunder!

Er det ett problem, skal dette løses så hurtig og lett som mulig. AVA har full tillit til at den enkelte forhandler kan ta riktig beslutning i de individuelle sakene. I den forbindelse forventer vi at produktet sjekkes før en avgjørelse blir tatt.

Dette skjemaet MÅ fylles ut for at vi skal kunne behandle saken så smidig som mulig. Dersom skjemaet ikke kommer ferdig utfyllt, kan AVA ikke garantere hverken tilbakelevering eller kreditering av produkter innen forventet leveringstid.

MASKINER SOM IKKE VIRKER, LEKKASJE:

Sjekk om det er en O-ring som mangler eller om man har glemt å skru på vannet. Om alt ser ut til å være i orden leveres det ut ny maskin.

MASKINER SOM IKKE VIRKER/DØD:

Koble til strøm og trykk inn pistolgrepet: Hvis maskinen ikke starter er det ikke nødvendigvis feil ved maskinen. Når det er bygget opp trykk i systemet, kan maskinen fremstå som død inntil pistolgrepet trykkes inn. Ved bruk av skjøteledning kan maskinens sikring slå ut, men den vil da starte igjen etter 15 minutter. Hvis dette ikke er tilfelle, ta kontakt med kundeservice.

TILBEHØR:

Vurder tilbehøret og utlever eventuelt nytt. Hvis varen ikke er tilgjengelig, sender AVA nytt produkt til forhandler eller direkte til kunden.

PROFESJONELL BRUK

Husk at profesjonelle brukere har redusert garanti på ett år og at produktet egentlig ikke er beregnet til profesjonell bruk. Også på dette område ønsker vi at forhandlerne bruker sunn fornuft. Den personen som fyller ut skjemaer eller håndterer reparasjoner fra kunder, bør ha gjennomgått AVAs motimate kurs.

Så snart AVA Support eller AVAs selgere har mottatt reklamasjonsskjema vil de ta kontakt angående returnering av defekte maskiner og tilbehør. Av hensyn til miljøet blir alle returnerte varer reparert og solgt som B-varer.

REKLAMASJON

*MÅ fylles ut

Dato*:

Forhandler*:

Kontaktperson*:

Telefonnr*:

Mail*:

KUNDE*

Navn*:

Telefonnr*:

Mail*:

PRODUKT*

Kjøpsdato*:

Produkt*:

Artikkelnr*: _ _ - _ _ - _ _ _ _

Serienr på maskin*:

(8 siffer. Dersom produkt er kjøpt med maskin)

FEIL/ÅRSÅK TIL RETURNERING*

LØSNING*

- Reklamasjon avvist, brukerfeil/vanlig slitasje.
 Kunden har fått nytt produkt, krediter.
 Produktet ønskes reparert, sendes.
 Nytt produkt sendes til forhandler.
 Nytt produkt sendes til kunden. Adr: _____

Bestill opphenting.

Annet:



Ønsker du mer informasjon om
garanti og reklamasjoner?

BESØK OSS PÅ
AVAOFNORWAY.COM/SERVICE

KUNDESERVICE:
tlf: +4755380035
post@avaofnorway.com

Produkt er kreditert: []

Klar til opphenting: []

Sak løst, dato: _____

Signatur: _____

INNHold

Om maskin skal repareres*, hva innleveres?

- Vannfilter
 Pistol
 Annet: _____
